**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры**

**1. Предложения по улучшению условий оказания услуг респондентов МБУК Богучанская межпоселенческая Центральная районная библиотека**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предложение**  | **Филиал, из которого поступило предложение**  |
| Мало места бывает когда на абонементе и детишки и мы, взрослые бывает приходим. надо побольше комнат добавить | Библиотека-филиал № 24 п.Таежный |
| Изыскать возможности для увеличения площади помещения библиотеки. Мало для такого большого поселка. | Библиотека-филиал № 24 п.Таежный |
| Побольше новых книг | Библиотека-филиал № 24 п.Таежный |
| вставить окна и сделать теплый туалет | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| капитальный ремонт библиотеки | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| капитальный ремонт всего помещения | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| капитальный ремонт помещения | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| Недостаточно освещения в помещении, отсутствие туалета в помещении. | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| Нет воды, нет туалета для посетителей. | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| нужен ремонт и теплый туалет | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| нужен теплый туалет для посетителей с детьми | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| отремонтировать подход к библиотеке, утеплить помещение | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| плохое освещение | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| плохое освещение в зале библиотеки | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| Расширить помещение библиотеки | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| расширить помещение библиотеки, сделать капитальный ремонт | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| сделать более комфортные условия для досуга молодежи | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| Сделать теплый туалет,поставить евроокна,перестроить центральный вход обновить мебель! | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| утеплить помещение библиотеки, вставить пластиковые окна | Библиотека-филиал №1, п.Пинчуга |
| Освещенность зала | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| больше литературы. заменить старую литературу | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Для проведения мероприятий не достаточно места | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Добавить освещение | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| освещение не достаточно | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Освещение улучшить, мебель заменить (столы, стулья) | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Слабое освещение, организовать парковку. | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Слабое освещение, организовать парковку | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Тесное помещение | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Улучшить освещение, организовать парковку парковку | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Улучшить освещение, парковку машин | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Улучшить освещение в фойе. организовать парковку, добавить фонд разного жанра для всех возрастов. | Библиотека-филиал №10, мкр. «Западный» |
| Заменить стулья, табуреты. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Обновите мебель! | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Обновите стеллажи для книг. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Обновить мебель (стулья, столы) поставить скамейку. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Обновить мебель, стеллажи. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Обновить стулья. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Отремонтировать туалет | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Хотелось бы новые стеллажи для книг. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Хотелось бы чтобы обновили стеллажи. | Библиотека-филиал №11, п.Нижнетерянск |
| Использовать более современную мебель, стеллажи. Улучшить освещенность. | Библиотека-филиал №14, п.Новохайская |
| Необходима доступность к питьевой воде (например, кулер) | Библиотека-филиал №14, п.Новохайская |
| Проводятся мероприятия для детей, поэтому нужен туалет в здании и вода для питья. | Библиотека-филиал №14, п.Новохайская |
| наличие воды в помещении для мытья рук | Библиотека-филиал №16, п.Шиверский |
| Дополнительная установка компьютера для читателей | Библиотека-филиал №17, п.Такучет |
| расширение площади библиотеки | Библиотека-филиал №17, п.Такучет |
| увеличить площадь библиотеки | Библиотека-филиал №17, п.Такучет |
| увеличить место для библиотеки, установка дополнительного компьютера | Библиотека-филиал №17, п.Такучет |
| больше книг из рунета | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| В зимнее время при -35 градусах в помещении холодно | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| мне бы хотелось видеть современный ремонт, пластиковые окна, например и т.д. | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| Мне кажется, что зимой в библиотеке будет теплее, если поставить евроокна | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| побольше детективов современных | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| увеличить книжный ассортимент по теме сибирское фэнтези, детективы | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| хотелось бы предложить обновить мебель в библиотеке | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| Хотелось бы современный интерьер | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| хотелось бы, конечно, хороший ремонт, пластиковые окна | Библиотека-филиал №19, п.Ангарский |
| более современное оборудование | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| больше комфорта | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| замена мебели | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| косметический ремонт | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| новые окна и освещение хорошее | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| обновить мебель | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| отсутствует мебель для работы | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| периодической литературы мало | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| отремонтировать полы | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт в помещении | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт и мебель | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт освещения | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| ремонт полов | Библиотека-филиал №20, п.Говорково |
| На данный момент меня все устраивает. | Библиотека-филиал №21, п.Хребтовый |
| нет парковки для машины | Библиотека-филиал №21, п.Хребтовый |
| В библиотеке холодно, жалко девочек. | Библиотека-филиал №22, п.Осиновый Мыс |
| В библиотеке холодно, хотя бы двери новые поставили бы и туалет теплый | Библиотека-филиал №22, п.Осиновый Мыс |
| нужно обустроить более удобное и комфортное место для читателя( диван)для более удобного прочтения материала( книга,газета) | Библиотека-филиал №22, п.Осиновый Мыс |
| установка санузла, вешалка, | Библиотека-филиал №22, п.Осиновый Мыс |
| Хотелось бы,чтобы в библиотеке было наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. | Библиотека-филиал №22, п.Осиновый Мыс |
| Выделить ещё один компьютер для читателей с интернетом | Библиотека-филиал №25 с.Карабула |
| Книжки новые выделить побольше | Библиотека-филиал №25 с.Карабула |
| КНИЖНЫЙ ФОНД ПОДНОВИТЬ. | Библиотека-филиал №25 с.Карабула |
| Настольные игры для детей обновить и шахматы | Библиотека-филиал №25 с.Карабула |
| Решить вопрос с отоплением и книжек новых побольше выделить взрослых | Библиотека-филиал №25 с.Карабула |
| Больше современной техники в библиотеке | Библиотека-филиал №3, п.Чунояр |
| В библиотеке нет хороших дверей, окон, мебель, в основном, старая, что желает быть лучшим. | Библиотека-филиал №3, п.Чунояр |
| зону отдыха для читателей детей | Библиотека-филиал №3, п.Чунояр |
| Периодики по рукоделию недостаточно | Библиотека-филиал №3, п.Чунояр |
| улучшение освещения | Библиотека-филиал №3, п.Чунояр |
| Дополнительный компьютер, Wi Fi | Библиотека-филиал №4, п.Октябрьский |
| Наличие экрана в библиотеке для наглядности в проведении мероприятий. Было бы очень хорошо т.к. визуально легче запоминается информация. | Библиотека-филиал №4, п.Октябрьский |
| нужен кулер | Библиотека-филиал №4, п.Октябрьский |
| Расширить библиотеку чтобы был читальный зал | Библиотека-филиал №4, п.Октябрьский |
| Больше получать новой литературы | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Больше поступлений новой литературы | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Больше современной литературы | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Больше электронных изданий | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Замена компьютера | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Замена мебели | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Замена мебели | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Побольше новой литературы | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Подписка интересных периодических изданий | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| Подписка интересных сми | Библиотека-филиал №5, п.Невонка |
| кинопроектор в читальный зал | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| купить новый ноутбук | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| маленькая площадь библиотеки, недостаточное техническое оснащение | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Неудовлетворительная подписка на периодические издания. | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Побольше детской иллюстрационных книг. | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| побольше новых книг | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Поставить мультимедийный проектор, приобрести новый компьютер. | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| расширить площадь библиотеки | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Телевизор, кабельное ТВ, цветной принтер. | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| технически надо больше оснастить | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №7, п.Гремучий |
| Предоставлять побольше новой художественной литературы для прочтения | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| работать по субботам | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Усовременить внешний и внутренний облик, снабдить аудио и видеоаппаратурой | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Wi-Fi | Библиотека-филиал №8, п.Манзя |
| Больше журналов для юношества | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| В библиотеке должен быть еще один компьютер для пользователей библиотеки с интернетом | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| вставить стеклопакеты | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Капитальный ремонт в библиотеке, т. е. замена окон, утеплить фундамент | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Компьютер для пользователей библиотеки | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Компьютер с интернетом для пользователей библиотеки | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Очень хочется, чтобы в библиотеке стало больше света | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Повысить в библиотеке температурный режим | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| поставить в библиотеке стеклопакеты | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Сделать в библиотеке капитальный ремонт | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Увеличение числа газет и журналов в библиотеке | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| утеплить помещение, вставить пластиковые окна, заменить пол | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется , чтобы в библиотеке было больше периодических изданий, особенно для юношества | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется ,чтоб в библиотеке был цветной принтер | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется в библиотеке поставить стеклопакеты | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется компьютер ,для пользователей библиотеки | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| хочется, чтоб в библиотеке стало теплее | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется, чтобы в библиотеке был нормальный температурный режим | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется, чтобы был компьютер для читателей | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| хочется, чтобы в библиотеке было больше детских настольных игр интересных | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| Хочется, чтобы в библиотеке было теплее | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| хочется, чтобы в библиотеке улучшилось освещение | Библиотека-филиал №9, п.Артюгино |
| недостаточная освещенность | Библиотека-филиал.№15, п.Красногорьевский |
| недостаточный книжный фонд | Библиотека-филиал.№15, п.Красногорьевский |
| Пополнение фонда | Библиотека-филиал.№15, п.Красногорьевский |
| Улучшить внутреннее освещение | Библиотека-филиал.№15, п.Красногорьевский |
| на уличной площадке установить лавочки | Центральная районная библиотека, с.Богучаны |
| установить терминал для оплаты услуг (ЖКХ, штрафы ГИБДД, телефон и др.) | Центральная районная библиотека, с.Богучаны |
| улучшение освещения на абонементе | Центральная районная библиотека, с.Богучаны |

**2. Предложения по улучшению условий оказания услуг респондентов МБУК “Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предложение**  | **Филиал, из которого поступило предложение**  |
| наличие грамотных экскурсоводов,предоставление достоверной информации | Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона |
| установить пандус для инвалидов. | Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона |

**3. Предложения по улучшению условий оказания услуг респондентов МБУК Богучанский межпоселенческий районный Дом культуры “Янтарь”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предложение** | **Филиал, из которого поступило предложение** |
| Больше рекламы о мероприятиях | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Для большего комфорта в зрительном зале установить систему вентиляции и кондиционирования | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Наличие питьевой воды | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Не смешивать стили (сценарии, направленность) проводимых мероприятий. Пример: 8 марта 2019 года. | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Сервис, ремонт, зона отдыха, чаще принимать популярных артистов, больше концертов, убрать распродажу одежд и не превращать культурное заведение в рынок. Улучшить программы взаимодействия с населением и сделать РДК зоной комфорта и приятного времяпрепровождения. Повысить интерес как молодых посетителей, так и взрослого населения за счет мероприятий | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Туалет на улице приведите в порядок!!! | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Улыбайтесь чаще и не ругайте детей за их любопытство. | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Хотелось бы чтобы проводилось больше мероприятий и кино на большом экране показывали не только в выходной день | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Чистота на площади, Размер гардеробной,дополнительные места в зале | Районный дом культуры "Янтарь", с. Богучаны |
| Оповещать родителей по телефону, а не только по интернету | Сельский Дом культуры "Юность", с. Чунояр |
| Привлекать молодежь 30 и выше лет. | Сельский Дом культуры "Юность", с. Чунояр |
| Сделать сотрудникам "капустник", пусть отдохнут сами! Они большие молодцы! | Сельский Дом культуры "Юность", с. Чунояр |
| Нужен гардероб, теплый туалет ,хореографический зал,а если честно то новый ДК. | Сельский Дом культуры, п. Ангарский |
| Нужен новый ДК | Сельский Дом культуры, п. Ангарский |
| Для детей нет дискотек, всегда что то, типо, случается!!!! Детям вечером сходить некуда. | Сельский Дом культуры, п. Гремучий |
| Организация досуга для лиц 25 + почаще. А не только для молодежи до 18 лет. | Сельский Дом культуры, п. Гремучий |
| Побольше кружков | Сельский Дом культуры, п. Гремучий |
| Поставить кулер для питья воды детям. | Сельский Дом культуры, п. Гремучий |
| Сделать капитальный ремонт здания ДК | Сельский Дом культуры, п. Гремучий |
| Поменять отопление | Сельский Дом культуры, п. Манзя |
| Ремонт отопительной системы СДК | Сельский Дом культуры, п. Манзя |
| Ремонт отопления в Д/К | Сельский Дом культуры, п. Манзя |
| Сделать капитальный ремонт, зимой было очень холодно. | Сельский Дом культуры, п. Манзя |
| Больше информации для населения,( стенды по поселку) | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| Заменить кресла в зрительном зале. Улучшить световое сопровождение мероприятий. Больше информационных досок для объявлений в поселке. | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| Нужно поменять время проведения концертов. Очень часто проходят в будни и в первой половине дня. Для работающих пятидневку это очень неудобно, сложно попасть на концерты. | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| Очень мало кружков для детей до 5-7 лет, про 2-3 вообще ничего!!!! Хотя детей и желающих предостаточно ... !!!! | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| По всей стране идут показы фильмов " Движение вверх","Т-34". Как то обращалась по электронике с предложением организовать показ этих фильмом. Результатов нет. Ведь не все могут поехать в город, чтобы посмотреть эти фильмы- особенно пенсионеры, люди с ограниченными возможностями. Хотелось бы , чтобы почаще привозили хорошие фильмы, возможности для показа есть. С уважением Ольга Геннадьевна | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| При объемных мероприятиях ,в гардеробе давать номерки | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| Проводить концерты к праздникам за 2 дня до даты. День в день - 23 февраля, 8 марта - сложно собрать зрителей, все празднуют в кругу семьи. Активнее рекламировать мероприятия. | Сельский Дом культуры, п. Таежный |
| Для молодежи от 18 до 30, 35 лет не происходит ничего интересного, кроме Загса | Сельский Дом культуры, с. Богучаны |
| Наличие тренажерного комплекса | Сельский Дом культуры, с. Богучаны |
| Создать внутреннюю навигацию | Сельский Дом культуры, с. Богучаны |