**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

 Муниципального бюджетного учреждения культуры « Богучанский краеведческий музей им. Д.М. Андона»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  |  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Территория, прилегающая к организации и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов пределах своей компетентности;По мере финансовой возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;- запланировать приобретение сменных кресел-колясок;- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -Запланировать приобретение и установку поручней, расширение дверных проемов по возможности ;- Пройти необходимое обучение работников учреждения для оказания помощи и сопровождения инвалидов( инструктирование )  | В течение 2023 г. ( выйти с предложением- заявкой в с/совет с. Богучаны) |  Метляев Степан Викторович – директор МБУК БКМ им. Д.М. Андона. |  Оборудовать стоянку автотранспортных средств инвалидов с указателями (в пределах своей компетенции ) , -Составить заявку на финансовые средства для приобретения сменных кресел-колясок и на приобретение и установку специального оборудования для инвалидов;-Пройти обучение работников учреждений для оказания помощи и сопровождения инвалидов; |  Февраль- ноябрь Сентябрь-НоябрьМарт-ноябрь |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |