

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края
(информация о количестве обращений граждан должна быть представлена без учета данных сельских поселений)

№ п/п	Количество обращений		2022 год	2021 год
1.	Количество обращений всего:		1237	1558
1.1	письменных		248	285
1.2	поступивших по системам электронного документооборота		142	199
1.3	устных		741	988
1.4	коллективных		19	31
1.5	повторных		7	0
2.	Поступило из:			
2.1	Администрации Президента Российской Федерации		56	14
2.2	Администрации Губернатора края		24	41
3.	0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика		
3.1	0000.0001.0000.0000	Конституционный строй	0	0
3.2	0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления	0	0
3.3	0000.0003.0000.0000	Гражданское право	0	0
3.4	0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	0	0
3.5	0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
4.	0002.0000.0000.0000	Социальная сфера		
4.1	0000.0004.0000.0000	Семья	5	5
4.2	0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	0	3
4.3	0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	12	22
4.4	0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	12	8
4.5	0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	1
5.	0003.0000.0000.0000	Экономика		
5.1	0000.0008.0000.0000	Финансы	3	2
5.2	0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	0
5.3	0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0
5.4	0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	41	50
5.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация	0	0
6.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность		
6.1	0000.0015.0000.0000	Оборона	0	0
6.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	0	0
6.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
6.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие	0	0
6.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
7.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера		
7.1	0000.0005.0000.0000	Жилище	171	194

8.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
8.1	«разъяснено»	1237	1558
8.2	«не поддержано»	3	2
8.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»	1217	1556
8.4	направлено на рассмотрение по компетенции	17	0
9.	Формы рассмотрения обращений		
9.1	рассмотрено с выездом на место	0	0
9.2	рассмотрено с участием заявителя	0	0
9.3	рассмотрено коллегиально	0	0
10.	Сроки рассмотрения		
10.1	в установленные сроки	1237	1556
10.2	с нарушением сроков	0	0
10.3	срок рассмотрения продлен	2	0
11.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан		
11.1	привлечены к ответственности:	0	0
	административной		
11.2	дисциплинарной	0	0
12.	Личный прием граждан		
12.1.	Принято граждан на личном приеме	741	988
12.1.1.	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	1	0
в том числе:			
12.1.2.	руководителями	1	0
12.1.2.1	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	0	0
12.1.3.	уполномоченными лицами	0	0
12.1.3.1	из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций)	0	0
12.2.	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные органы (организации) для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 12.1.2; 12.1.3	0	0